

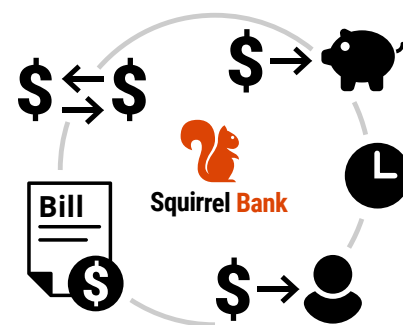
Bắt đầu với ngân hàng trực tuyến

Giao dịch ngân hàng trực tuyến là khi quý vị thanh toán hóa đơn, chuyển tiền và kiểm tra số dư bằng một chiếc máy tính. Nhưng quý vị bắt đầu ra sao và làm gì để giữ an toàn khi giao dịch ngân hàng trực tuyến?

Tôi có thể làm gì với ngân hàng trực tuyến?

Với ngân hàng trực tuyến quý vị có thể gần như làm được mọi thứ như giao dịch trực tiếp, và hơn thế nữa. Ví dụ, quý vị có thể:

- Mua sắm trực tuyến với tài khoản ngân hàng thông thường của quý vị.
- Chuyển tiền giữa các tài khoản của quý vị, ví dụ: từ tài khoản tiết kiệm sang tài khoản chi tiêu.
- Thanh toán hóa đơn.
- Chuyển tiền cho bạn bè.
- Thiết lập thanh toán tự động hai tuần một lần, hàng tháng hoặc hàng quý.



Ngân hàng trực tuyến cho phép quý vị chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, mua sắm và hơn thế nữa

Điều duy nhất quý vị không thể làm trên trực tuyến là rút tiền, hoặc gửi tiền và séc vào tài khoản ngân hàng của quý vị. Nhưng ngày nay với hầu hết các khoản thanh toán được thực hiện bằng điện tử, rất hiếm khi quý vị cần phải làm điều đó.

Ngân hàng trực tuyến có những lợi ích gì?

Ngân hàng trực tuyến có thể thực sự làm cuộc sống của quý vị dễ dàng hơn và an toàn hơn giao dịch ngân hàng truyền thống. Ví dụ:

- Quý vị có thể thực hiện mọi giao dịch ngân hàng ở nhà quý vị chỉ với một chiếc máy tính. Quý vị không cần phải rút tiền mặt rồi sau đó đến một nơi để trả tiền mua đồ.
- Quý vị có thể có thông tin ngân hàng cập nhật đến từng phút bất cứ khi nào muốn, không phải chỉ trong giờ ngân hàng mở cửa hay khi người đưa thư mang đến sao kê tài khoản. Nó giúp quý vị kiểm soát ngân sách của mình.

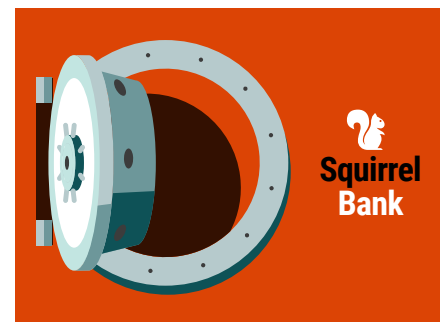
Bắt đầu với ngân hàng trực tuyến

- Ngân hàng trực tuyến có thể tự động cảnh báo quý vị về những gì xảy ra trên tài khoản của quý vị, như nhận được tiền hoặc hóa đơn được trả.
- Quý vị có thể tự kiểm soát mọi giao dịch của mình một cách thuận tiện, không phải chỉ khi ngân hàng mở cửa.
- Bảo mật nâng cao của ngân hàng trực tuyến giúp giữ an toàn tiền của quý vị. Quý vị không bao giờ cần phải mang theo người số tiền mặt lớn để chi tiêu nữa.

Giữ an toàn hơn với ngân hàng trực tuyến

Ngân hàng của quý vị có các biện pháp bảo mật tuyệt vời để giữ an toàn tiền trong tất cả các tài khoản của quý vị. Quý vị cũng có thể giúp bảo đảm an toàn các tài khoản ngân hàng trực tuyến của mình khi làm theo một vài bước đơn giản sau:

1. Không bao giờ chia sẻ chi tiết hoặc mật khẩu đăng nhập của quý vị với bất cứ ai.
2. Trình duyệt máy tính của quý vị có thể đề nghị lưu mật khẩu để quý vị không phải nhập lại nó vào lần sau. Luôn nhấp, **No (Không)**. Nếu máy tính của quý vị lưu lại mật khẩu thì bất cứ ai truy cập vào nó đều có thể vào tài khoản của quý vị.



Ngân hàng trực tuyến có nhiều tính năng bảo mật để giữ an toàn tiền của quý vị

Luôn đăng xuất khỏi ngân hàng trực tuyến khi quý vị kết thúc một phiên giao dịch - đừng chỉ đơn giản là tắt máy tính của quý vị. Và đừng bao giờ dùng máy tính hoặc Wi-Fi công cộng để thực hiện ngân hàng trực tuyến.



3. Sử dụng một mật khẩu duy nhất cho ngân hàng trực tuyến, không dùng chung cho các trang mạng khác.
4. Phải làm mật khẩu mạnh. Nên có tối thiểu tám ký tự và kết hợp giữa số, chữ hoa, chữ thường và ký hiệu.

Bắt đầu với ngân hàng trực tuyến

5. Luôn đăng xuất khỏi ngân hàng trực tuyến khi quý vị kết thúc một phiên giao dịch. Đừng chỉ đơn giản là tắt máy tính của quý vị.
6. Đừng bao giờ dùng máy tính hoặc Wi-Fi công cộng để giao dịch ngân hàng trực tuyến. Làm vậy sẽ giúp những kẻ lừa đảo dễ dàng đánh cắp thông tin đăng nhập của quý vị.
7. Giữ an toàn điện thoại của quý vị. Thỉnh thoảng ngân hàng gửi tin nhắn cho quý vị những mật mã đặc biệt để kiểm tra lại danh tính của quý vị.
8. Đảm bảo rằng mật khẩu hoặc khóa trên điện thoại di động của quý vị cũng an toàn.
9. Đảm bảo rằng hệ điều hành điện thoại và máy tính của quý vị được cập nhật để có những bảo vệ an toàn mới nhất.
10. Theo dõi số dư tài khoản để biết nếu có bất kỳ khoản rút tiền bất ngờ nào.
11. Nếu nhận được email nói rằng đến từ ngân hàng của quý vị và yêu cầu quý vị nhấp vào một liên kết trong đó để đăng nhập, đừng nhấp vào liên kết đó. Cho dù thông điệp đó có nguy cấp đến thế nào. Khả năng cao đó là một trò lừa đảo. Luôn đăng nhập ngân hàng trực tuyến bằng cách vào trang chủ của ngân hàng và nhấp vào liên kết trong đó.

Một số mẹo khác

- Nếu cho rằng quý vị đã làm sai khi giao dịch trực tuyến, hãy liên lạc với ngân hàng của quý vị. Trang mạng ngân hàng trực tuyến của ngân hàng quý vị sẽ có nút **Contact Us (Liên lạc với Chúng tôi)** cho quý vị sử dụng.
- Dành chút thời gian với mỗi giao dịch để kiểm tra lại chi tiết quý vị nhập vào. Nếu đang chuyển tiền cho người khác và nhập sai số tiền hoặc gửi đến nhầm ngân hàng hoặc tài khoản, quý vị có thể khó lấy lại được tiền.
- Nếu cho rằng người khác biết mật khẩu ngân hàng trực tuyến của mình, quý vị hãy liên lạc với ngân hàng của mình.
- Quý vị vẫn có thể làm mọi thứ theo cách quý vị vẫn làm. Quý vị có thể gọi điện cho ngân hàng hoặc đến một chi nhánh để giao dịch tại quầy và nhận sao kê tài khoản qua đường bưu điện nếu muốn.



Wi-Fi công cộng không an toàn, vì vậy đừng bao giờ dùng nó cho ngân hàng trực tuyến



Đừng bao giờ nhấp vào liên kết trong email nói rằng đến từ ngân hàng của quý vị - nhiều khả năng đó là trò lừa đảo